



EOS

FINANCIAMENTO SOLAR

Termos de Uso e Política de Privacidade

EOS TECNOLOGIA EM FINANCIAMENTO PARA ENERGIA SOLAR LTDA.



Sumário

1.	Apresentação e objetivo	3
1.1.	Da Relação entre as Partes.....	3
1.2.	Da Propriedade Intelectual.....	4
2.	Termos e condições para uso dos serviços.....	5
2.1.	Sobre o <i>Open Finance</i> e os serviços da Eos.....	5
2.2.	Autorização para consulta ao sistema de informações de crédito e <i>bureaus</i> de crédito.....	6
2.3.	Jornada do Usuário nos Serviços	6
2.4.	Autorização para o monitoramento da compensação e gasto da energia fotovoltaica gerada	9
3.1.	Revogação do Consentimento.....	10
3.2.	Modificações dos Termos e Condições.....	10
3.3.	Responsabilidades	10
3.4.	Da Proteção dos Dados Pessoais.....	11
3.5.	Lei Aplicável e Resolução de Conflitos.....	12
4.	Política de Privacidade e Proteção de Dados da Eos Tecnologia em Financiamento para Energia Solar Ltda.....	12
4.1.	Privacidade e Proteção de Dados:.....	12
4.1.1.	Dado Pessoal:	13
4.1.2.	Tratamento de Dados Pessoais:	13
4.1.3.	Tipo e Fonte de Dados:	13
4.1.4.	Bases Legais e Finalidades para o Tratamento:.....	14
4.1.5.	Tratamento de Dados Sensíveis:.....	15
4.1.6.	Crianças e Adolescentes:.....	15
4.2.	Cookies e outras tecnologias de rastreamento:	15
4.2.1.	Sites de Terceiros:.....	16
4.3.	Período de retenção:.....	17
4.4.	Transferência de dados:.....	17
4.4.1.	Métodos de Tratamento:.....	18
4.5.	Segurança e Integridade:	18
4.6.	Seus direitos:.....	18
4.7.	Alterações a esta Política:.....	19



1. APRESENTAÇÃO E OBJETIVO

Os Termos de Uso e Política De Privacidade (“**Termos**”) abaixo visam a regular a utilização, por você, usuário, dos serviços prestados pela Eos Tecnologia em Financiamento para Energia Solar Ltda. (“**Eos**”) por meio do website www.eosfin.com.br (“**Serviços**”) para nossos usuários (“**Usuários**”, “**Você**”), empresas contratantes, parceiros e/ou terceiros que prestam ou utilizam nossos serviços (“**Terceiros**”).

Estes Termos têm como objetivo fornecer todas as informações necessárias sobre o uso dos nossos serviços para os usuários e terceiros, assim como sobre a coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e outros tipos de tratamento dos seus dados pessoais em relação a utilização dos nossos serviços, além de mostrar as nossas práticas de proteção de dados, tudo de forma regulamentada e de acordo com as melhores práticas da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“**LGPD**”), da Resolução Conjunta nº 1 de 4 de maio de 2020 e de toda a legislação considerada pertinente.

Ao utilizar nossos serviços você declara o seu consentimento expresso, ou seja, você concorda de forma explícita, que nós podemos coletar, tratar e armazenar os seus dados de acordo com os termos e condições descritos abaixo.

Ainda assim, conforme disposto na nossa Política de Privacidade e de acordo com o disposto na LGPD, obteremos o seu consentimento de maneira específica quando ele se fizer necessário para a prestação de serviços, como ocorre em nossos produtos de autenticação e verificação de identidade.

1.1. Da Relação entre as Partes

A Eos não é fornecedora dos financiamentos, seguros, soluções financeiras ou outros serviços providos por meio da plataforma www.eosfin.com.br (“**Plataforma**”). A Eos apenas realiza, por meio da Plataforma, a intermediação de tais serviços (prestados por Terceiros) para que interessados em projetos relativos a energia renovável possam encontrar e escolher as melhores soluções para a sua implementação, as quais deverão ser objeto de contrato direto entre os Usuários e os respectivos prestadores dos serviços. Nesse sentido, é de suma importância que os Usuários verifiquem cuidadosamente as informações sobre preço, taxas de juros, correção monetária, garantias, prazos, coberturas, características, forma e condições de pagamento e demais informações e condições pertinentes e importantes relativas à implementação do projeto antes de tomar uma decisão final sobre a respectiva contratação.

Da mesma forma, a Eos não será responsável por avaliar qualquer projeto de energia renovável apresentado pelo Usuário para a contratação dos serviços disponibilizados por terceiros por meio da Plataforma.

O Usuário está ciente de que:

- i. a Eos atua como correspondente bancário, nos termos da Resolução CMN nº 4.935, de 29 de julho de 2021, da **Nexoos Sociedade de Empréstimo Entre Pessoas**, instituição financeira inscrita no CNPJ sob o nº 34.254.279/0001-51, com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, na Rua Cláudio Soares, nº 72, conj. 1.305 a 1.310, Pinheiros, 05422-030 ("Nexoos SEP") e do **BMP Sociedade de Crédito Direto S/A**, instituição financeira inscrita no CNPJ sob o nº 34.337.707/0001-00, com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, na av. Paulista, 1765, Salas 1 e 2 - Bela Vista, 01311-200 ("BMP"); e
- ii. a Nexoos SEP e o BMP, nos termos da Resolução CMN nº 5.050, de 25 de novembro de 2022 ("Resolução CMN 5050") são instituições responsáveis pela intermediação da operação de crédito a ser contratada pelo Usuário em plataforma eletrônica no âmbito do financiamento e que resultará na emissão, por parte do Usuário que deseja tomar um crédito para a aquisição de um projeto de energia renovável, de uma Cédula de Crédito Bancária ou Nota Comercial ("Contrato de Crédito") em favor da Nexoos SEP ou BMP.

O Usuário poderá ter acesso aos termos e condições específicos da Nexoos SEP que dizem respeito à parceria existente entre a Nexoos SEP e a EOS no endereço eletrônico <http://www.nexoos.com.br/termos-e-condicoes/baas> e aos termos e condições específicos do BMP que dizem respeito à parceria existente entre ao BMP e a EOS no endereço eletrônico www.money.com.br

1.2. Da Propriedade Intelectual

A Eos declara que as informações contidas na Plataforma (i) estão de acordo com a legislação e regulamentação que regem direitos de propriedade intelectual e (ii) pertencem à Eos ou a terceiro que licenciou o seu direito de uso ou cujo uso pela Eos é livre. Não são permitidas modificações, cópias, reproduções ou qualquer forma de utilização de tais informações para fins outros que não aqueles relacionados aos Serviços sem o consentimento prévio e expresso da Eos.

O Usuário declara que respeitará todos os direitos de propriedade intelectual da Eos ou de terceiros a que tiver acesso em razão dos Serviços ou acesso à Plataforma.



O Usuário somente poderá acessar e utilizar a Plataforma em conformidade com as condições previstas nestes Termos. A Eos reserva a si todos os direitos de propriedade intelectual sobre a Plataforma.

O Usuário cede à Eos, de forma gratuita, definitiva e irrevogável, todos os direitos sobre qualquer conteúdo criado e/ou inserido na Plataforma, tanto no Brasil quanto no exterior.

O Usuário não adquire, em razão destes Termos ou da utilização da Plataforma, qualquer direito de propriedade intelectual ou qualquer outro direito da Eos ou de terceiros, incluindo patentes, modelos de utilidade, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio. O Usuário também não adquire qualquer direito sobre ou relacionado à Plataforma, além dos direitos expressamente indicados nestes Termos ou em qualquer outro contrato mutuamente acordado por escrito que possa ter celebrado com a Eos. Quaisquer direitos relacionados aos Serviços e/ou à Plataforma não expressamente concedidos sob o presente instrumento são reservados à Eos.

2. TERMOS E CONDIÇÕES PARA USO DOS SERVIÇOS

Os Termos abaixo descrevem os direitos e responsabilidades aplicáveis ao compartilhamento de dados de qualquer pessoa física ou jurídica ("**Usuário**") que deseja iniciar um pagamento através da Plataforma ou utilizar um dos nossos serviços. Ao utilizar os serviços da Eos, o Usuário está ciente e concorda com estes Termos.

2.1. Sobre o *Open Finance* e os serviços da Eos

Open Finance, ou Sistema Financeiro Aberto, é um sistema que permite de forma segura, ágil e conveniente, o compartilhamento de informações de clientes, tais como dados cadastrais, históricos e dados relacionados a produtos e serviços entre diferentes instituições. Tal compartilhamento de dados é realizado mediante a utilização de interfaces dedicadas a essa finalidade.

O *Open Finance* visa incentivar a inovação e o surgimento de novos modelos de negócio, novos produtos e serviços pelas instituições participantes, de forma a conferir aos seus clientes mais segurança, agilidade e conveniência, favorecendo a inclusão e a educação financeira da população.

Somente as instituições financeiras, as instituições de pagamento e as demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil participam do *Open Finance*, sendo que, dentre elas, há participantes obrigatórios e voluntários, a depender do dado ou serviço que será compartilhado.



Todo e qualquer compartilhamento de informações de clientes ou de serviços dentro do ambiente do Open Finance somente ocorrerá mediante prévio consentimento do Usuário titular do dado a ser compartilhado.

O consentimento deve ser uma manifestação livre, informada, prévia e inequívoca de vontade do Usuário, dado por meio eletrônico, sendo que o Usuário deverá concordar com o compartilhamento de dados ou de serviços para finalidades determinadas e pelos prazos que ele definir.

Conforme a necessidade, para a efetiva prestação dos serviços oferecidos, a Eos coleta o consentimento do Usuário por meio de sua interface <https://open.klavi.ai/eosfin> e mantém o registro desse consentimento obtido de acordo com a legislação pertinente e o disposto em sua Política de Privacidade e jornada de usuário abaixo.

A Eos não disponibiliza dados a instituições financeiras e demais autorizadas pelo Banco Central do Brasil e não permite que Terceiros repassem esses dados para elas fora dos casos autorizados pela regulação do Open Finance, em atendimento ao princípio da reciprocidade estabelecido pelo Banco Central do Brasil.

2.2. Autorização para consulta ao sistema de informações de crédito e *bureaus* de crédito

O Usuário expressamente autoriza que a Eos e as entidades na qual a Eos presta serviço de Correspondente Bancário, possam realizar, a qualquer tempo, consultas de suas informações no Sistema de Informações de Crédito (“SCR”), do Banco Central do Brasil, *bureaus* de crédito, públicos e privados, bem como, compartilhar entre si, suas informações relacionadas ao limite e operações de crédito:

Demais informações sobre o SCR podem ser obtidas em consulta ao ambiente virtual do BCB (www.bcb.gov.br).

2.3. Jornada do Usuário nos Serviços

Para utilizar os Serviços, o Usuário que desejar cotar um financiamento, seguro ou outra solução financeira deverá efetuar um cadastro, concordando com o fornecimento de informações verídicas, completas e atualizadas, conforme solicitadas nos formulários a serem preenchidos, não sendo a Eos responsável por fiscalizar ou controlar a veracidade de tais informações. O Usuário é e será o único responsável, civil e criminalmente, pela veracidade das informações inseridas na Plataforma.

Ao cadastrar-se na Plataforma, o Usuário poderá optar por receber mensagens, e-mails, SMS ou qualquer outra forma de comunicação utilizada pela Eos,

podendo descadastrar-se ou desabilitar os serviços de mensagem a qualquer momento por meio de link constante nas mensagens.

Uma vez cadastrado na plataforma, o Usuário poderá realizar uma simulação de financiamento fotovoltaico ou mesmo uma cotação definitiva preenchendo os campos necessários na plataforma.

Com a confirmação da solicitação do financiamento do Usuário pela Plataforma, a Eos analisará e disponibilizará, através da Plataforma, as informações coletadas pela Plataforma aos parceiros financiadores cadastrados na plataforma Eos ("Parceiros Financiadores").

A qualquer momento e de acordo com a necessidade para análise de crédito, a Eos poderá enviar um link ao Usuário para que ele autorize a Eos a acessar suas informações dentro da legislação do Open Finance.

Os Parceiros Financiadores retornarão à Eos informando se a proposta enviada foi pré-aprovada ou recusada. A Eos retornará esta informação ao Usuário por contato telefônico ou Whatsapp, além de disponibilizá-la na Plataforma e, caso tenha sido pré-aprovada, requisitará ao Usuário o envio, pela Plataforma, dos documentos necessários para a validação e comprovação das informações previamente inseridas na Plataforma Eos no momento da cotação ("Documentos Comprobatórios").

Após o processo de análise dos Documentos Comprobatórios enviados, caso as informações sejam validadas pela Eos e/ou o parceiro financiador, a proposta será aprovada e o Usuário deverá realizar assinatura do contrato de crédito, seja ele Cédula de Crédito Bancária ou Nota Comercial ("Contrato de Crédito"), através de um link que será disponibilizado pelo parceiro financiador ou pela Eos.

Após assinatura do contrato de crédito, o Usuário está ciente que, para que o crédito seja desembolsado pelo Parceiro Financiador, este poderá requerer a abertura de conta corrente e/ou o cadastro em seu próprio sistema.

Para o desembolso dos recursos contratados do Parceiro Financiador, este poderá realizar o depósito do valor financiado diretamente na conta corrente do Usuário (os prestadores de serviços ou o cliente final tomador do crédito) ou na conta corrente da Eos, de acordo com os termos do Contrato de Crédito.

Caso o pagamento ocorra a uma conta da Eos, os recursos serão repassados aos prestadores de serviços do crédito contratado, em estágios, conforme comprovação dos serviços prestados.

É importante que você, Usuário, não utilize a Plataforma e os Serviços da Eos para fins diversos daqueles a que se destinam, pois ao utilizar os Serviços, o Usuário se compromete a respeitar a legislação brasileira vigente e o disposto



nestes Termos, não devendo produzir, disponibilizar, encaminhar ou compartilhar qualquer conteúdo que:

- a. viole direitos de terceiro ou da Eos;
- b. contenha vírus ou outro elemento que seja capaz, em razão de suas características, de causar danos ou impedir o funcionamento regular da Plataforma da Eos ou de equipamentos e softwares de outros Usuários;
- c. constitua prática de ato ilícito, nocivo, ameaçador, calunioso, difamatório, infundado ou que de outra forma viole a legislação brasileira vigente;
- d. disponibilize ou permita o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico, preconceituoso ou qualquer outro contrário à lei, à ordem pública ou aos bons costumes;
- e. induza a discriminação ou incite o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero ou condição física, bem como outros atos que contrariem a ordem pública e/ou a legislação brasileira vigente;
- f. contenha informações falsas ou de terceiros;
- g. não seja de domínio público sobre a Eos ou seus Serviços, ou qualquer outra empresa ou pessoa, sem a devida autorização (incluindo informações de natureza nitidamente pessoal como e-mail, endereço ou telefone); e
- h. seja resguardado por direito de propriedade intelectual de terceiro e o Usuário não tenha autorização prévia para utilizá-lo.

O usuário declara que utiliza os Serviços por sua livre e espontânea vontade e escolha, e que reconhece e aceita todas as obrigações, responsabilidades e riscos descritos nestes Termos e/ou decorrentes dos Serviços.

A Eos somente realizará o tratamento de dados do usuário de acordo com os Termos de Uso e Política de Privacidade aqui mencionados e obterá seu consentimento conforme seja necessário para a prestação dos serviços oferecida, mas o Usuário entende que os Parceiros Financiadores são responsáveis por obter o seu consentimento relacionado ao tratamento de dados realizados por eles e que a Eos, como entidade independente, não possui qualquer tipo de controle ou direcionamento e não pode ser responsabilizado quanto ao tratamento realizado por eles no âmbito de suas operações ou a segurança desses dados no ambiente dessas instituições, especialmente considerando o fato de que eles estarão sujeitos às políticas de privacidade, segurança e outras políticas relevante desses Parceiros Financiadores.



2.4. Autorização para o monitoramento da compensação e gasto da energia fotovoltaica gerada

Caso o serviço contratado pela plataforma da Eos seja financiamento fotovoltaico, a Eos poderá ter acesso, de forma remota através de aplicativo ou site, ao sistema fotovoltaico instalado de forma a monitorar o seu funcionamento. Este serviço de monitoramento realizado pela Eos poderá se estender ao final do contrato de financiamento, caso o Usuário esteja de acordo, ou mesmo ser realizado sem que haja um financiamento contratado pela plataforma da Eos.

1. O que é o monitoramento da compensação e gasto da energia fotovoltaica gerada pelo Cliente (“Monitoramento”)?

O serviço de Monitoramento consiste na análise diária do desempenho do sistema fotovoltaico instalado no Cliente.

2. Quais informações do Cliente são necessárias para que o Monitoramento seja realizado pela Eos?

Serão necessários dados de usuário e senha do sistema de monitoramento instalado pelo integrador. Com essas informações, a Eos irá acessar o aplicativo ou site da empresa responsável pelo medidor inteligente instalado e, assim, a Eos terá acesso as informações referentes a geração de energia do sistema fotovoltaico e conseguirá realizar o Monitoramento de forma eficiente. Estas informações serão passadas a Eos através do canal de atendimento ao cliente por ligação telefônica, e-mail ou WhatsApp.

Adicionalmente, a Eos poderá solicitar ao Cliente seus dados de acesso junto à empresa Distribuidora de Energia, no intuito de ter acesso as contas de energia passadas cruzar os dados da energia gerada pelo equipamento e energia contabilizada pela empresa Distribuidora de Energia. Caso as informações estejam em conformidade, a Eos direcionará o Cliente a tomar as devidas tratativas junto a companhia Distribuidora de Energia e/ou a empresa instaladora ou distribuidora do sistema instalado.

Todas as informações colhidas serão repassadas ao cliente através da plataforma.

3. Como o Cliente poderá solicitar o cancelamento do serviço de Monitoramento?

O Cliente poderá solicitar o cancelamento do serviço de monitoramento a qualquer momento, bastando enviar e-mail para contato@eosfin.com.br que o Monitoramento será cancelado em até 24 (vinte e quatro) horas.



2.5. Revogação do Consentimento

Fica assegurado ao Usuário a possibilidade de, a qualquer momento, revogar o consentimento dado para obtenção do financiamento do projeto fotovoltaico (aplicado a pagamentos agendados ou recorrentes), compartilhamento de dados ou outro serviço, pelo mesmo canal de atendimento no qual o consentimento foi concedido (portal: www.eosfin.com.br) e pela interface da instituição Transmissora.

A revogação do consentimento deverá ser efetuada de forma imediata pelas instituições, sendo informada imediatamente às demais instituições envolvidas na iniciação de pagamento e prestadora de outros serviços.

A partir da revogação do consentimento, a Instituição Receptora não terá mais a possibilidade de iniciar uma transação que o Usuário tenha consentido (aplicado a pagamentos agendados ou recorrentes) ou utilizar os dados para prestação de outros serviços que não tenham sido consentidos.

De acordo com o disposto na LGPD e na legislação pertinente, obrigações legais ou regulatórias e serviços que dispensem a necessidade de consentimento do usuário continuarão sendo prestados pela Eos e Terceiros mesmo após a revogação do consentimento.

2.6. Modificações dos Termos e Condições

A Eos poderá modificar a qualquer momento, sem aviso prévio, os presentes Termos, o que será feito por meio da publicação de uma versão atualizada destes, explicitando a data da última modificação.

A versão atualizada dos Termos passará a vigorar de acordo com os prazos previstos na legislação em vigor. Caso o usuário não aceite as modificações inseridas, ele deverá se abster de utilizar os serviços da Eos e considerar rescindido o vínculo contratual, cancelando o seu cadastro. Após este prazo, caso o Usuário continue utilizando os serviços prestados pela Eos, será considerado que o usuário concordou com os novos Termos e o presente documento continuará vinculando ambas as Partes. Os Termos modificados serão aplicáveis a todo consentimento que se efetue posteriormente à comunicação ao usuário.

2.7. Responsabilidades

Em nenhum caso a Eos será responsabilizada por qualquer dano direto, indireto (incluindo lucros cessantes), incidental, especial ou de qualquer outra natureza em consequência de ou resultantes do mau uso da Plataforma ou da inabilidade de uso desta, ou ainda relativo a qualquer informação, produto ou

serviço obtido ou adquirido por meio da Plataforma ou em decorrência do seu uso.

A Eos não garante que a Plataforma estará disponível ininterruptamente ou que estará sempre livre de erros, não podendo, por conseguinte, ser responsabilizada por danos causados em virtude de qualquer interrupção ou erro em seu funcionamento.

Enquanto você, Usuário, utilizar os Serviços e a Plataforma da Eos, você será o único responsável:

- a) por todo e qualquer ato, ação ou omissão praticado ou ocorrido em nossa Plataforma a que você tenha dado causa, incluindo atos ilícitos;
- b) pela reparação de danos causados à Eos e/ou a terceiros em decorrência da utilização da Plataforma;
- c) pelo seu próprio acesso à internet e pelo pagamento pelos serviços de acesso à rede mundial de computadores;
- d) pelo equipamento necessário para realizar a conexão à internet, como computador, celular e modem, garantindo a segurança adequada do ambiente mediante a utilização de ferramentas como antivírus e firewall.

O Usuário que violar as cláusulas e condições destes Termos será comunicado para cessar a prática irregular, sem prejuízo das cominações legais decorrentes da violação, podendo seu cadastro ou acesso ser suspenso, interrompido ou bloqueado em caráter definitivo, a critério exclusivo da Eos.

2.8. Da Proteção dos Dados Pessoais

Uma vez que acesse a Plataforma e nela insira dados ou informações pessoais, seja em formulários, cadastros ou de qualquer outra forma, o Usuário estará automaticamente autorizando a coleta dos seus dados e informações pessoais que sejam imprescindíveis à prestação de Serviços pela Eos por meio da Plataforma, sendo desde já informado de que poderá ter seus dados e informações tratados pela Eos de acordo com base no disposto nos arts. 7º e/ou 11º da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD). Os dados e informações pessoais serão coletados e tratados exclusivamente no âmbito dos Serviços, bem como para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular.

Os dados coletados pela Eos somente serão utilizados na execução dos Serviços e em hipótese alguma serão usados para outros fins. Os dados do Usuário somente poderão ser compartilhados com terceiros na medida em que tais terceiros tenham necessidade de conhecê-los para fins dos Serviços, observada a legislação e regulamentação em vigor.



A Eos manterá e utilizará medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas apropriadas e suficientes para proteger a confidencialidade e integridade de todos os dados e informações pessoais do Usuário mantidos, consultados ou transmitidos eletronicamente em razão dos Serviços, de forma a garantir a proteção desses dados e informações contra acessos não autorizados, destruição, uso ilegal, modificação, divulgação ou perda acidental ou indevida.

2.9. Lei Aplicável e Resolução de Conflitos

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos e condições contidos nestes Termos será solucionada de acordo com a lei brasileira, sendo competente para tanto o foro da cidade de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

A utilização de Serviços fora do território brasileiro, ou ainda decorrente de operações iniciadas no exterior, podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição dos países onde forem executadas.

Caso haja qualquer dúvida ou sugestão sobre estes Termos de Uso, escreva para contato@eosfin.com.br.

3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DA EOS TECNOLOGIA EM FINANCIAMENTO PARA ENERGIA SOLAR LTDA.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”) da Eos Tecnologia em Financiamento para Energia Solar Ltda. (“Eos”) aplica-se a todos os indivíduos que, de alguma forma, tenham seus dados pessoais tratados pela Eos (os “Titulares”), seja através da utilização de nosso site, de nossos serviços, da sua candidatura a uma vaga em nossa empresa e/ou da oferta de produtos e prestação de serviços à Eos. Recomendamos que a Política seja analisada com atenção.

3.1. Privacidade e Proteção de Dados:

A privacidade do Titular (“você” ou “seu(s)/sua(s)”) e a proteção de seus dados é muito importante para nós. Esta Política contém informações importantes sobre coleta, uso, retenção, transferência e revelação de dados pessoais, bem como outras questões importantes, e explica como e para quais finalidades nós coletamos, usamos, retemos, revelamos, transferimos e protegemos as informações que você nos fornece.



Seus dados pessoais serão tratados em conformidade com a legislação vigente aplicável a privacidade e proteção de dados, incluindo, mas a tanto não se limitando, a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”) e o Marco Civil da Internet.

3.1.1. Dado Pessoal:

Dado pessoal é qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Isso significa que, por exemplo, nome, CPF, RG, endereço, número de telefone, data de nascimento, informações de conta bancária, e também *cookies* e outros tipos de identificação eletrônica, são dados pessoais na medida em que possam ser conectados a uma pessoa natural.

3.1.2. Tratamento de Dados Pessoais:

Tratamento de dados pessoais é qualquer ato ou conjunto de atos que são realizados com dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, como os que se referem a coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, revelação por transmissão, disseminação ou de outra forma disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, exclusão ou destruição.

3.1.3. Tipo e Fonte de Dados:

Nós poderemos coletar dados pessoais sobre você, incluindo, mas sem limitação, os seguintes:

- i. Nome completo / nome da empresa;
- ii. CPF;
- iii. RG;
- iv. Data de nascimento;
- v. Escolaridade;
- vi. Número do celular;
- vii. Número de telefone;
- viii. Endereço IP;
- ix. Endereço de e-mail;
- x. Informações de contas bancária/de pagamento;
- xi. Endereço;
- xii. Informações do estabelecimento (se aplicável);
- xiii. Informações de crédito públicas e privadas (bureaus);
- xiv. Consulta de financiamentos em aberto, pagos e vencidos;
- xv. Consulta a cadastros positivos e negativos;

- xvi. Informações do SCR (Sistema de Informação de Crédito do Banco Central);
- xvii. Propostas de instalação e vendas de produtos de geração de energia renovável; e
- xviii. Histórico e contas de energia.

Em regra, nós coletaremos tais dados pessoais quando você os fornecer à Eos ou nos autorizar a obtê-los de terceiros. Poderemos também obtê-los de forma independente, de fontes públicas.

3.1.4. Bases Legais e Finalidades para o Tratamento:

De maneira geral, nós coletaremos e trataremos seus dados pessoais, dentre outras finalidades, para prestarmos nossos serviços e nos relacionarmos com você (caso você seja nosso cliente), recebermos serviços/produtos e nos relacionarmos com você (caso você seja nosso fornecedor ou prestador de serviços), recrutarmos novos talentos para nosso time (caso você se candidate a uma vaga), fornecermos informações a você (caso você acesse o nosso site e/ou solicite o recebimento de informações ou publicações). O tratamento será realizado apenas quando tivermos uma base legal para isso. Bases legais incluem: (i) consentimento (quando você dá seu consentimento), (ii) contrato (quando o tratamento é necessário para celebrar ou executar um contrato com você); (iii) cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória por nós enquanto controladores ou pelo controlador, quando formos operadores; (iv) exercício de nossos direitos; e (v) nossos legítimos interesses enquanto controladores, ou interesses legítimos do controlador ou de terceiros, quando formos operadores, conforme a legislação aplicável.

Eventualmente, e com seu consentimento, poderemos utilizar seus dados pessoais como referência de nossos serviços.

Ao aceitar expressamente esta Política, você está dando o seu consentimento livre, específico, informado e inequívoco para o tratamento de seus dados de acordo com esta Política. Você tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer tempo, o que não afetará (i) a legalidade do tratamento baseado no seu consentimento antes da revogação ou (ii) a legalidade do tratamento baseado em outras hipóteses legais.

Nós poderemos tratar seus dados pessoais com base em legítimos interesses desde que prevaleçam seus direitos e liberdades fundamentais. Se aplicável, trataremos seus dados pessoais com base no nosso legítimo interesse para garantir a qualidade e continuidade dos nossos serviços, para aprimorá-los, bem como para o apoio, realização e promoção de nossas atividades.



3.1.5. Tratamento de Dados Sensíveis:

Ocasionalmente, nós também poderemos tratar dados sensíveis (aqueles relacionados a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico) no âmbito das finalidades descritas nesta Política, como, por exemplo, acesso às dependências e aplicações online da Eos por meio de biometria, contratação de seguro saúde e aplicação de dissídio coletivo.

O tratamento desses dados será restrito e a Eos só o realizará em uma ou mais das seguintes hipóteses legais:

- i. cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias por nós enquanto controladores ou pelo controlador, quando formos operadores;
- ii. exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral; e
- iii. garantia da prevenção à fraude e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos mencionados na legislação aplicável e nessa Política, e exceto no caso de prevalecerem seus direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos dados pessoais.

Nós também poderemos tratar dados sensíveis com base no seu consentimento livre, específico, informado e inequívoco. Você tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer tempo, o que não afetará (i) a legalidade do tratamento baseado no seu consentimento antes da revogação ou (ii) a legalidade do tratamento baseado em outras hipóteses legais.

3.1.6. Crianças e Adolescentes:

Em regra, não tratamos dados pessoais de crianças (menores de 12 anos) ou adolescentes (pessoas entre 12 e 18 anos), mas podemos, eventualmente, tratar informações, incluindo dados pessoais, de crianças ou adolescentes, como, por exemplo, no recrutamento de novos talentos para nosso time (em caso de jovens aprendizes ou estagiários). Sempre que tomarmos ciência de que dados pessoais de uma criança precisam ser tratados, faremos esforços razoáveis para garantir que haja consentimento dos pais ou responsáveis. **Entre em contato conosco** se você acredita que coletamos informações de uma criança ou adolescente por engano ou sem intenção.

3.2. Cookies e outras tecnologias de rastreamento:



Cookies são arquivos de texto colocados no seu computador, celular ou outro dispositivo de acesso à internet para coletar informações padrão de registro na internet e sobre o uso de nosso site por visitantes, bem como para compilar relatórios estatísticos sobre as atividades do site. Quando você visita nosso site, nós e nossos parceiros de negócios e fornecedores podemos utilizar cookies e outras tecnologias de rastreamento para: reconhecê-lo como usuário e personalizar sua experiência on-line, os serviços que você usa e outros conteúdos on-line; medir a eficácia das nossas comunicações e realizar análises; e para mitigar riscos, evitar possíveis fraudes e promover confiança e segurança em nosso site.

Podemos utilizar cookies para diferenciá-lo de outros usuários do nosso site e dos nossos serviços. Isso pode nos auxiliar a lhe proporcionar uma boa experiência ao navegar em nosso site, ou ao utilizar nossos serviços, e também nos permite melhorá-los. Em regra, nós utilizaremos Google Analytics, ferramenta gratuita para sites que coleta e agrega dados anonimizados dos visitantes, oferecendo relatórios de acesso, como a origem do tráfego, páginas navegadas, tempo de permanência, entre outros (para saber mais sobre o Google Analytics, acesse <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>), Hotjar, ferramenta de mapa de calor de sites que oferece informações sobre o que os visitantes fazem em suas páginas. Por meio desses dados de navegação e do comportamento de usuários, é possível entender onde mais clicam, o que visualizam e até mesmo ignoram.

Você pode configurar seu navegador ou dispositivo para não aceitar cookies. No entanto, em alguns casos, alguns links e/ou recursos do nosso site podem não funcionar como resultado disso. Alguns navegadores fornecem configurações que permitem controlar ou rejeitar cookies ou incluir alertas para quando um cookie é colocado no seu computador. O procedimento para gerenciar cookies é diferente para cada navegador de internet, e você pode verificar as etapas específicas no menu de ajuda do navegador que estiver utilizando. Você também pode redefinir identificadores de dispositivo ativando a configuração apropriada no seu dispositivo móvel. O procedimento para gerenciar identificadores também é diferente para cada dispositivo, e você pode verificar as etapas específicas no menu de ajuda ou configurações do dispositivo que estiver utilizando.

3.2.1. Sites de Terceiros:

Nosso site pode, ocasionalmente, conter links para sites de terceiros que não são controlados por nós. Se você visitar esses sites ou utilizar os serviços neles disponibilizados, lembre-se de que esta Política não se aplica ao tratamento de dados por terceiros, e nós recomendamos que você analise cuidadosamente como esses terceiros tratam dados pessoais antes de utilizar seus sites, aplicativos ou serviços.



3.3. Período de retenção:

Seus dados pessoais serão tratados e armazenados: (a) pelo tempo necessário para realizar as finalidades para as quais os dados pessoais foram coletados; (b) de acordo com os períodos de armazenamento exigidos pela legislação aplicável; ou (c) até você revogar o consentimento dado a nós para o tratamento/armazenamento de seus dados pessoais, conforme aplicável.

Nós reteremos dados pessoais para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias por nós enquanto controladores, ou pelo controlador, quando formos operadores. Também reteremos dados pessoais por períodos mais longos do que o exigido por lei se for de nosso interesse legítimo (ou para proteção de nossos direitos) e não for proibido por lei. Podemos adotar medidas para anonimizar dados pessoais e outras informações, mas reservamos nosso direito de reter e acessar os dados pelo tempo necessário para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis. O uso e revelação de tais dados pessoais sempre serão realizados de acordo com esta Política.

3.4. Transferência de dados:

Nós poderemos compartilhar seus dados pessoais e outras informações com terceiros para as finalidades descritas nesta Política, que incluem, mas a tanto não se limitam, avaliação de perfil de consumo e de crédito. Tais terceiros incluem repartições públicas, instituições financeiras, prestadores de serviços da Eos (tais como escritórios de contabilidade, plataformas de serviços de tecnologia, agências de marketing, dentre outros) e outros terceiros.

Sempre que possível, celebraremos um contrato de tratamento de dados pessoais (*data processing agreement*) com os fornecedores e/ou prestadores de serviços terceiros que tiverem acesso a seus dados pessoais, para que tais terceiros garantam um nível de proteção de dados compatível com o previsto nesta Política.

Além disso, seus dados pessoais podem, ocasionalmente, ser transferidos para o exterior no âmbito das finalidades de tratamento descritas nesta Política, de acordo com a legislação aplicável, com a adoção de todas as salvaguardas e medidas de segurança apropriadas para garantir um nível adequado de segurança e proteção de dados. Apenas transferiremos seus dados pessoais internacionalmente (a) para países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na legislação aplicável; ou (b) com base (ii) no seu consentimento, (iii) em um contrato firmado com você ou (iv) no cumprimento de uma obrigação legal. Dentre outros casos de transferência internacional de dados, os *softwares* e aplicativos (todos com alto grau de

segurança) utilizados por nós também podem, eventualmente, armazenar dados fora do Brasil.

3.4.1. Métodos de Tratamento:

Seus dados pessoais serão tratados por meios eletrônicos ou automatizados e ferramentas computadorizadas adequados, ou manualmente e em cópia impressa, exclusivamente para as finalidades para as quais foram coletados, e garantindo a segurança e a confidencialidade de qualquer informação tratada, através da adoção de medidas adequadas a impedir a alteração, cancelamento, destruição, acesso ou tratamento não autorizados ou qualquer tratamento que não esteja em consonância com a finalidade da coleta. Seus dados pessoais serão tratados por pessoal devidamente autorizado a fazê-lo, de acordo com as suas respectivas funções profissionais.

3.5. Segurança e Integridade:

Nós mantemos medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas desenvolvidas para fornecer proteção razoável aos seus dados pessoais contra perda, uso indevido, acesso, revelação e alteração não autorizados. As medidas de segurança incluem *firewalls*, criptografia de dados, controles de acesso físico aos nossos centros de dados, e controles de autorização de acesso à informação. Enquanto nos dedicamos a proteger nossos sistemas e serviços, você é responsável por proteger e manter a privacidade de suas informações de registro e por verificar se os dados pessoais que mantemos sobre você são precisos e atuais.

As ferramentas de terceiros utilizadas por nós para garantir a segurança e a integridade de seus dados pessoais são altamente confiáveis e, em sua grande maioria, possuem as principais certificações do mundo no assunto.

3.6. Seus direitos:

Note que, caso a Eos figure como controladora dos seus dados pessoais, você poderá exercer certos direitos elencados no artigo 18 da LGPD:

- i. solicitar confirmação da existência de tratamento;
- ii. acessar seus dados pessoais;
- iii. solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

- v. solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- vi. solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas nesta Política e no artigo 16 da LGPD;
- vii. solicitar informação das autoridades públicas e privadas com as quais a Eos realizou uso compartilhado de dados;
- viii. obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- ix. revogar o seu consentimento, nos termos do §5º do artigo 8º da LGPD.

O exercício de qualquer desses direitos não afetará a legalidade de qualquer tratamento de dados realizado antes do exercício.

Se você possui qualquer solicitação relacionada a seus dados pessoais, ou se quiser exercer algum de seus direitos, por favor contate contato@eosfin.com.br.

3.7. Alterações a esta Política:

Trabalhamos constantemente para melhorar e desenvolver nossos serviços e site, de forma que podemos alterar esta Política periodicamente. Não reduziremos seus direitos previstos nesta Política ou na legislação aplicável. Se as alterações forem significativas, nós lhe avisaremos, se a legislação aplicável assim exigir. Em todo caso, revise esta Política periodicamente para se manter atualizado sobre quaisquer alterações.